



zelená vaší
ZÁKAZNICKÉ PÉČI

Podmínky služby **DEMO**

Poskytovatel služby: **IPEX a.s.**
IČ 45021295, DIČ CZ45021295
sídlo: Praha 130 00, Roháčova 1095/77
zapsaná: v OR, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16995

Autor Petr Chruňák Vytvořeno 1. 1. 2021 Verze 1.0

IPEX a.s., Roháčova 77, Praha

Služba demo

Služba demo je určena pouze pro právnické osoby se sídlem v ČR nebo podnikající v ČR s cílem ověřit vhodnost využití služeb poskytovaných společnostmi IPEX a.s. pro své potřeby. Demo je poskytnuto zákazníkovi zdarma v rozsahu telefonní ústředny s modulem call centra pro 25 uživatelů se všemi funkcemi plné verze, kromě těchto omezení:

- využití pouze na přidělené telefonní číslo 910xx, není možné v rámci demo využít čísla společnosti (přenos čísel)
- využití pouze na přidělenou mailovou schránku xxx@ipex.cz, není možné napojení na schránku zákazníka
- služba obsahuje 100Kč na volání do pevných a mobilních sítí v ČR
- součástí služby demo není telefonická podpora

Služba demo je poskytnuta na 30 dnů, poté je automaticky ukončena a veškeré nastavení a údaje vygenerované během provozu této služby jsou automaticky smazány. Pokud v rámci těchto 30 dnů zákazník objedná plnou verzi placené služby a uhradí všechny s tím spojené poplatky, bude služba demo převedena na plnou verzi služby a nastavení a údaje zůstanou zachovány.

Zákazník nemá nárok na žádné kompenzace spojené s případnou nedostupností služeb, chybou služeb a ani na úhradu jeho nákladů spojených s testováním služby demo. IPEX a.s. má nárok na náhradu škody, pokud zákazník službu demo využije v rozporu s těmito podmínkami či jinými obecně závaznými právními předpisy.

Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je oprávněn službu demo kdykoliv ukončit, zákazníkovi neplynou z využití demo žádné závazky službu v budoucnu využívat.

Zákazník může požádat o přechod na plnou verzi placené služby, toto lze provést výhradně elektronickou formou.

Zákazník není oprávněn používat službu demo s cílem analýzy pro konkurenční společnosti.

Zákazník je povinen užívat službu v souladu s dobrými mravy a se závaznými právními předpisy, zejména se zavazuje nenarušovat bezpečnost sítí a testované služby.

Zákazník souhlasí, aby IPEX a.s. po dobu využití služby demo zpracovával jeho osobní údaje související s využitím služby.

Zákazník není oprávněn využít službu demo pro komerční účely.

Práva a povinnosti IPEX a.s.

Společnost IPEX a.s. je oprávněna službu demo kdykoliv, bez udání důvodu, ukončit.

IPEX a.s. neodpovídá za žádné škody vzniklé zákazníkovi využitím služby demo.