

PODMÍNKY SLUŽBY PŘENOSITELNOST TELEFONNÍCH ČÍSEL

Vytvořeno: 1.3.2020

Verze: 1.1

IPEX a.s., Roháčova 77, Praha

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti IPEX a.s., IČ 45021295 se sídlem Praha, Roháčova 1095/77, zapsané v obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16995 (dále jen „IPEX“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované IPEX (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje IPEX na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel. Pro úspěšné přenesení telefonního čísla účastníka je třeba předložit IPEX tzv. ověřovací kód účastníka (dále jen jako „OKU“), který je nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi účastníkem a společností IPEX po 1. 4. 2020. U smluv uzavřených před tímto datem byl každému účastníkovi zákonem stanoveným způsobem přidělen OKU kód pro každé jednotlivé číslo nebo blok čísel (10, 100 nebo 1000 čísel po sobě jdoucích). OKU plní funkci základní identifikace telefonního čísla a označení dosavadního operátora, když v případě:

- mobilního síťového operátora označuje v OKU číslo na pozici 2 a 3 síťového operátora T-Mobile Czech Republic a.s. číslo 11, síťového operátora O2 Czech Republic a.s. číslo 12, síťového operátora Vodafone Czech Republic a.s. číslo 13 a síťového operátora Nordic Telecom s.r.o. číslo 14
- pevného síťového operátora označuje v OKU číslo na pozici 2 až 4 konkrétního pevného síťového operátora dle identifikace stanovené Českým telekomunikačním úřadem

2. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb ke společnosti IPEX jako přejímajícímu poskytovateli

2.1. Přenesení telefonního čísla s OKU

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb (dále jen jako „opouštěný poskytovatel“) a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla uskutečnit právní jednání ve formě žádosti o zajištění přenesení telefonního čísla vůči přejímajícímu poskytovateli. Účastník v této žádosti uvede zejména své identifikační údaje své osoby a osoby opouštěného poskytovatele, telefonní číslo, o jehož přenesení žádá, OKU a datum, ke kterému si přeje telefonní číslo přenést. Datum zvolené účastníkem ovšem nesmí být dřív než čtvrtý pracovní den následující po dni podání žádosti. Zároveň účastník musí uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

Přejímající poskytovatel je pak povinen tuto žádost zpracovat, ověřit její náležitosti. Za účelem ověření těchto náležitostí může přejímající poskytovatel požadovat od účastníka potřebnou součinnost nezbytnou k ověření jeho totožnosti. V případě, že účastník přejímajícímu poskytovateli tuto součinnost neposkytne, hledí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

Řádně učiněnou žádost provedenou účastníkem přejímající poskytovatel služeb neprodleně ve lhůtě do 1 pracovního dne ode dne podání žádosti zašle opouštěnému poskytovateli. Společně s ním pak přejímající poskytovatel zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží od přejímajícího poskytovatele informace o podané žádosti, nedohodne-li se účastník s přejímajícím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení.

2.2. Přenesení mobilního telefonního čísla s ČVOP

V případě, že účastník nemá zájem o přenesení mobilního telefonního čísla způsobem uvedeným v čl. 2.1, může postupovat následovně:

Účastník musí u telefonního čísla, které chce přenést, nejprve platně ukončit smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací u opouštěného poskytovatele služeb a současně musí u opouštěného poskytovatele podat žádost o přenesení tohoto mobilního telefonního čísla. Opouštěný poskytovatel vystaví účastníkovi jako doklad o platném ukončení smlouvy tzv. číslo oprávnění pro přenos neboli ČVOP. ČVOP je čtrnáctimístný autorizační kód, který je vystaven ke konkrétnímu číslu a indikuje, že je toto číslo způsobilé k přenosu od opouštěného poskytovatele služeb. ČVOP má s výjimkou předplacených služeb časovou platnost 60 dnů. Účastník posléze s přejímajícím poskytovatelem uzavře Smlouvu a současně u něj musí pomocí žádosti požádat o přenesení mobilního telefonního čísla. Navíc oproti náležitostí žádosti uvedené v čl. 2.1 musí účastník k žádosti přidat i jemu přidělený ČVOP.

Řádně učiněnou žádost s ČVOP provedenou účastníkem přejímající poskytovatel služeb neprodleně, ve lhůtě do 1 pracovního dne ode dne podání žádosti s ČVOP, zašle opouštěnému poskytovateli. Společně s ním pak přejímající poskytovatel zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a společně provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží od přejímajícího poskytovatele informace o podané žádosti s ČVOP, nedohodne-li se účastník s přejímajícím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení.

2.3. Přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF

Účastník musí nejprve podat u přejímajícího poskytovatele žádost o přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF. Platně vyplněnou žádostí na předloženém CAF formuláři účastník zmocňuje přejímajícího poskytovatele k ukončení smluvního vztahu k danému telefonnímu číslu s opouštěným poskytovatelem, a to právě z důvodu jeho přenesení. Současně s podáním žádosti na formuláři CAF účastník uzavře s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu. Formulář CAF musí obsahovat několik náležitostí:

- a) základní identifikační údaje účastníka
- b) základní identifikační údaje opouštěného poskytovatele
- c) pevné telefonní číslo, o jehož přenos účastník žádá
- d) referenční číslo účastníka u opouštěného poskytovatele
- e) datum, ke kterému si účastník přeje telefonní číslo přenést (tento den nesmí být dříve než třetí pracovní den následující po dni podání žádosti)

Řádně učiněnou žádost na formuláři CAF provedenou účastníkem přejímající poskytovatel služeb neprodleně, ve lhůtě do 1 pracovního dne ode dne podání žádosti na formuláři CAF, zašle opouštěnému poskytovateli. Společně s ním pak přejímající poskytovatel zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a společně provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží o přejímajícího poskytovatele informace od podané žádosti na formuláři CAF, nedohodne-li se účastník s přejímajícím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení.

2.4. Další podmínky pro přenesení čísla

Kromě výše uvedených náležitostí musí účastník dále splňovat:

- účastník musí mít v případě přenesení mobilního telefonního fyzicky u sebe nejméně dva pracovní dny před plánovaným datem přenesení čísla SIM kartu přejímajícího operátora. To je nezbytné z důvodu úspěšného ukončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivace přeneseného čísla v síti přejímajícího poskytovatele. Z toho důvodu je třeba v době naplánovaného přenesení čísla vyměnit SIM kartu opouštějícího poskytovatele za SIM kartu poskytovatele přejímajícího.
- pro úspěšné přenesení pevného telefonního čísla je nezbytné, aby byl účastník technicky připraven k realizaci pevné služby, která může například znamenat instalaci nezbytných zařízení.

V případě, že všechny podmínky pro přenesení čísla nemohou být splněny dva dny před plánovaným datem přenesení, dohodne se přejímající poskytovatel s účastníkem na pozdějším datu přenesení.

O datu, které účastník uvádí v žádosti musí být přejímající poskytovatel informován minimálně jeden den před plánovaným datem přenesení.

3. Přenesení telefonního čísla od společnosti IPEX k jinému mobilnímu či pevnému poskytovateli služeb

3.1. Přenesení telefonního čísla s OKU

Účastník, který má zájem změnit současného poskytovatele služeb společnost IPEX (dále jen jako „opouštěný poskytovatel“) a přenést své telefonní čísla k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla uskutečnit právní jednání ve formě žádosti o zajištění přenesení telefonního čísla vůči přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel společně s přejímajícím poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a společně provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží od přejímajícího poskytovatele informace o podané žádosti, nedohodne-li se účastník s přejímajícím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení. Smlouva mezi opouštěným poskytovatelem a účastníkem končí dnem přenesení telefonního čísla. Nedojde-li z nějakého důvodu k přenesení čísla, pokračuje Smlouva za stávajících podmínek až do jejího řádného ukončení.

3.2. Přenesení mobilního telefonního čísla s ČVOP

V případě, že účastník nemá zájem o přenesení mobilního telefonního čísla způsobem uvedeným v čl. 3.1, může postupovat následovně:

Účastník musí u telefonního čísla, které chce přenést, nejprve platně ukončit smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací u společnosti IPEX neboli opouštěného poskytovatele služeb a současně musí u opouštěného poskytovatele podat žádost o přenesení tohoto mobilního telefonního čísla. Opouštěný poskytovatel vystaví účastníkovi jako doklad o platném ukončení smlouvy tzv. číslo oprávnění pro přenos neboli ČVOP. ČVOP je čtrnáctimístný autorizační kód, který je vystaven ke konkrétnímu číslu a indikuje, že je toto číslo způsobilé k přenosu od opouštěného poskytovatele služeb. ČVOP má s výjimkou předplacených služeb časovou platnost 60 dnů. Účastník posléze postupuje podle pravidel přejímajícího poskytovatele služeb pro přenesení telefonních čísel.

Opouštěný poskytovatel společně s přejímajícím poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží od přejímajícího poskytovatele informace o podané žádosti s ČVOP, nedohodne-li se účastník s přejímajícím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení. Smlouva mezi společností IPEX a účastníkem končí dnem přenesení mobilního telefonního čísla, případně dnem uplynutí výpovědní doby, podle toho, co nastane dříve.

3.3. Přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF

Účastník musí nejprve podat u přejímajícího poskytovatele žádost o přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF. Platně vyplněnou žádostí v předloženém CAF formuláři účastník zmocňuje přejímajícího poskytovatele k ukončení smluvního vztahu k danému telefonnímu číslu se společností IPEX jako opouštěným poskytovatelem, a to právě z důvodu jeho přenesení. Současně s podáním žádosti na formuláři CAF účastník uzavře s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu. Formulář CAF musí obsahovat několik náležitostí:

- a) základní identifikační údaje účastníka
- b) základní identifikační údaje opouštěného poskytovatele
- c) pevné telefonní číslo, o jehož přenos účastník žádá
- d) referenční číslo účastníka u opouštěného poskytovatele
- e) datum, ke kterému si účastník přeje telefonní číslo přenést (tento den nesmí být dříve než třetí pracovní den následující po dni podání žádosti)

Opouštěný poskytovatel společně s přejímajícím poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a společně provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží o přejímajícího poskytovatele informace od podané žádosti na formuláři CAF, nedohodne-li se účastník s přejímajícím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení.

V případě přenesení pevných telefonních čísel platí, že při ukončení hlavního čísla (nebo hlavního rozsahu) linky dochází k ukončení vedlejšího čísla (nebo vedlejšího / souvisejícího rozsahu), není-li toto vedlejší číslo/rozsah přenášen stejnou žádostí, případně jinou žádostí s termínem přenesení ve stejném dni jako číslo/rozsah hlavní.

4. Ostatní ustanovení

V případě, že účastník v postavení spotřebitele uzavřel smlouvu s přejímajícím poskytovatelem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy přejímajícímu poskytovateli doručeno zpravidla nejméně dva pracovní dny před naplánovaným přenesením čísla. Pokud bude odstoupení od smlouvy přejímajícímu poskytovateli doručeno po této lhůtě, tak od smlouvy účastník platně odstoupil, ale k přenesení čísla již došlo. V takovém případě je na účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí dva pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o zajištění přenesení telefonního čísla doručena přejímajícím poskytovatelem služby poskytovateli opouštěnému. Následující pracovní den po uplynutí těchto dvou pracovních dní na přenos čísla, dochází k zániku smlouvy mezi opouštěným poskytovatelem a účastníkem.

5. Ustanovení společná

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- nejsou splněny náležitosti žádosti o přenos čísla
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb

6. Ustanovení závěrečná

IPEX je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.ipeX.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2020.

7. Ceník přenositelnosti čísel

Za přenesení pevného nebo mobilního čísla formou Jednoduché objednávky a přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky není účtován žádný poplatek, přenesení čísla je poskytováno bezplatně jako součást telekomunikační služby.